

ДОГОВІР № ЧВ-1
про надання послуг з технічного обслуговування домофонної системи

м. Вишневе, вул. Чорновола, пров. Весняний:

20 листопада 2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНЦЕПТ ЗАХИСТ», код ЄДРПОУ 38103497 (надалі іменується – «Виконавець» та/або «Охоронна компанія»), в особі директора Орла Віктора Олександровича, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, та особа, суб'єкт підприємницької діяльності, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом надання Виконавцю Заяви про приєднання (надалі іменується – «Замовник»), з іншої сторони (разом іменуються – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона»), уклали цей договір про надання послуг з технічного обслуговування домофонної системи (надалі іменується – «Договір») про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Цей Договір є Договором приєднання в розумінні ст. 634 ЦК України і може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до всіх його умов в цілому, шляхом надання Виконавцю підписаної уповноваженою особою Замовника Заяви про приєднання (додаток №1 до цього Договору).

1.2. Замовником за Договором може виступати фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа (крім юридичної особи державної форми власності, що фінансується за рахунок коштів місцевого або державного бюджету, або юридичної особи, що придбаває товари, роботи і послуги згідно Закону України «Про публічні закупівлі»).

1.4. Кожна сторона цього Договору заявляє іншій стороні, що володіє необхідною дієздатністю та повноваженнями на укладення й виконання умов цього Договору.

1.5. Зміни до даного Договору оприлюднюються шляхом розміщення Договору на Сайті Виконавця. Виконавець не може вносити зміни до даного договору до травня 2025 року.

1.6. Зміни до Договору набувають чинності наступного дня за днем оприлюднення Виконавцем інформації про ці зміни, або з дати набрання змінами чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації, або з дати розміщення нової редакції Договору на Сайті Виконавця.

1.7. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за рахунок Замовника надати відповідно до умов цього Договору послуги з технічного обслуговування та ремонту домофонної системи (надалі – «Послуги») на території багатоквартирного будинку за адресою: _____ (надалі – «Об'єкт охорони»), а Замовник зобов'язується прийняти вказані послуги та своєчасно здійснювати розрахунки за надані послуги на умовах і в порядку, встановленому цим Договором.

2.2. Шляхом підписання цього Договору, Замовник надає безумовну безвідкличну згоду на те, що всі повідомлення, які стосуватимуться цього Договору, Виконавець здійснюватиме шляхом повідомивши про це у письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів.

2.3. Шляхом підписання цього Договору, Замовник бере на себе зобов'язання знайомитися з інформацією, яка буде доведена до нього у такий спосіб: шляхом розміщення інформації на веб-сайті Виконавця та нести всі негативні наслідки, пов'язані з невиконанням цього обов'язку.

2.4. Обов'язок Виконавця щодо повідомлення Замовника вважатиметься виконаним з моменту розміщення інформації на веб-сайті Виконавця.

2.5. Послуги з технічного обслуговування та ремонту домофонної системи включають в себе, але не виключно:

Планове технічне обслуговування -проводиться один раз на рік (щорічне) та один раз на квартал (щоквартальне);

Планове щорічне технічне обслуговування домофонної системи, СКД та відеоспостереження включає наступні роботи:

- огляд блоку комутації на наявність короткого замикання;
- очищення плат від пилу (із застосуванням м'якої кисті);
- прокачування доводчика (при необхідності);
- огляд й ревізія контактів в міжповерхових електричних щитках слабо точних мереж та комутаційних ланцюгів;
- перевірка контактів силових ланцюгів в електричному щитку;
- заміна й упорядкування електричної проводки;
- перевірка й заміна автомата силових ланцюгів при виявленні механічних пошкоджень.

Планове щоквартальне технічне обслуговування домофонної системи включає в себе наступні роботи:

- зовнішній огляд вхідних дверей, блоку домофону для виклику, електромагнітного замка, доводчика, а також блоку комутації й блоку управління домофоном;
- перевірка стану кріплень й з'єднувальних вузлів дверного доводчика;
- регулювання швидкості закривання дверей;
- перевірка й регулювання електромагнітного замка;
- перевірка електричних з'єднань (контактів блоку домофона для виклику, блоку управління домофону, блоку комутації, кнопки виходу);
- замір опору з'єднувальних ліній між блоком комутації й блоком домофону для виклику, приведення даних параметрів у норму;
- перевірка двостороннього аудіозв'язку з абонентом й перевірка кнопок дистанційного відкривання дверей (із квартир), здійснюється вибірково;
- змазування петель дверей при необхідності.

2.6.1 Позапланове технічне обслуговування та ремонт домофонної системи здійснюється при необхідності (у випадку виходу обладнання з ладу, неякісної роботи системи, що характеризуються недосягненням бажаних параметрів у роботі, а також з інших причин, що унеможливають повноцінне функціонування домофонної системи) за викликом Замовника.

2.7. Перелік послуг може бути змінений, про що Виконавець повідомляє Замовника.

2.8. Замовник повідомляє про несправність домофонної системи та необхідності позапланового обслуговування домофонної системи за сервісним номером телефону_____ або в письмовому вигляді шляхом направлення відповідного листа на адресу Виконавця;

2.9. Для усунення неполадок або у випадку несправності домофонної системи, Виконавець повинен прибути на об'єкт за викликом Замовника протягом 36 годин після отримання повідомлення (окрім вихідних та святкових днів).

3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Виконавець зобов'язаний вчасно та якісно проводити планове та позапланове технічне обслуговування домофонної системи.

3.1.2. Під час обслуговування домофонної системи Виконавець зобов'язаний дотримуватись всіх вимог протипожежної безпеки, техніки безпеки та виробничої санітарії.

3.1.3. Виконавець зобов'язаний не розголошувати інформацію про ключі та паролі, що відносяться до встановленої домофонної системи.

3.1.4. Не розголошувати конфіденційну інформацію про Замовника, яка стала відома Виконавцю під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

3.1.5. Надсилати повідомлення Замовнику засобами мобільного зв'язку, через месенджери, е-мейл та/або засобами поштового зв'язку.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Вимагати від Замовника оплати Послуг за цим договором.

3.2.2. Звертатися до суду за стягненням з Замовника за надані послуги в порядку, передбаченому законодавством.

3.2.3. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши Замовника засобом поштового зв'язку за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового розірвання.

3.2.4. Виконавець має право частково обмежити обслуговування домофонної системи (відключити переговорний пристрій у квартирі) Замовника у випадку наявності заборгованості більше, ніж за один квартал. Підключення в такому випадку відбувається після повної сплати заборгованості. Часткове обмеження обслуговування домофонної системи Замовника не є підставою для припинення нарахування абонентської плати.

3.2.5. Виконавець має право, не частіше одного разу на рік, в односторонньому порядку збільшити розмір оплати за послуги з технічного обслуговування та ремонту домофонної системи, повідомивши про це Замовника у спосіб, передбачений п. 1.5. даного Договору.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунок за отримані від Виконавця послуги з технічного обслуговування та ремонту домофонної системи на умовах і в порядку, встановленому цим Договором.

3.3.2. Повідомляти керівництво Виконавця про всі недоліки та порушення службових обов'язків працівниками Виконавця, для вжиття необхідних заходів.

3.3.3. Замовник зобов'язаний здійснювати експлуатацію домофонної системи у відповідності до правил експлуатації та за призначенням.

3.3.4. Замовник зобов'язаний своєчасно повідомляти Виконавця про несправність домофонної системи за вказаним в договорі телефоном або в письмовому вигляді.

3.3.5. Замовник зобов'язаний забезпечити безперешкодний доступ Виконавця до Об'єкта договору.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Вимагати від Виконавця належного виконання своїх обов'язків за цим Договором.

3.4.2. Надавати пропозиції та зауваження щодо результатів діяльності Виконавця.

3.4.3. Вимагати усунення порушень умов цього Договору.

3.4.4. Замовник має право на користування справною домофонною системою

3.4.5. Замовник має право подавати Виконавцю пропозиції, заяви, скарги з приводу технічного обслуговування шлагбаума, технічного обслуговування домофонної системи.

3.4.6. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін при умові відсутності заборгованості у Замовника перед Виконавцем.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість надання послуг з технічного обслуговування та ремонту домофонної системи, що надаються Замовником, складає **40 гривень 00 копійок**, без ПДВ, за календарний місяць.

4.2. Розрахунковим періодом є календарний місяць з першого до останнього числа місяця. **Перший розрахунковий період вважається період, який починається з дати початку дії Договору та закінчується останнім днем даного календарного місяця.**

4.3. Розрахунки за даним Договором здійснюється щомісячно до 10 числа поточного місяця.

4.4. За надання послуг, які є предметом цього Договору, Замовник щомісячно сплачує Виконавцю плату у відповідності до умов, передбачених цим Договором. Платіж Замовник здійснює в безготівковій формі в національній валюті, щомісячно, на підставі повідомлень, надісланих Виконавцем через месенджери та/або виставлених Виконавцем рахунків у строк до 10 числа поточного місяця, в якому надаються послуги з охорони Об'єкта охорони. Невиставлення Виконавцем рахунку на оплату не звільняє Замовника від обов'язку оплати послуг, що надаються у поточному місяці. Оплата Замовником вартості послуг є безумовним погодженням їх вартості та підтвердженням надання послуг відповідно до умов Договору, відсутність заперечень зі сторони Замовника.

4.5. Розмір вартості послуг Виконавець переглядає на власний розсуд. Про своє рішення Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника за 30 (тридцять) календарних днів у спосіб, зазначений в п.1.5 цього Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набуває чинності з моменту прийняття Замовником від Виконавця Заяви про приєднання та діє безстроково.

5.2. Цей договір може бути розірваний достроково у випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

6.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати та не використовувати в своїх інтересах та/чи в інтересах третіх осіб дані щодо Виконавця та Замовника, які стали їм відомі під час укладення та виконання цього договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання покладених на них зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не несе майнової відповідальності перед Замовником за цим Договором.

7.3. За невиконання Замовником умов даного Договору щодо оплати вартості послуг, що надаються, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який вона нараховується, від несплаченої суми, за кожний день прострочення.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Шляхом укладення та підписання цього Договору Замовник надає Виконавцю повне право (дозвіл) на обробку його персональних даних відповідно до умов Цього Договору, закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року № 2297-У1 з усіма змінами та доповненнями до них, іншими документами, які регулюють діяльність надання та/або передачу персональних даних третім особам в порядку та з підстав, визначених чинним законодавством України та внутрішніми документами Виконавця без необхідності повідомлення Замовника про дії з персональними даними та знають про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, його призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання(перебування) Замовника. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних Замовник не заперечує проти обробки його персональних даних, якщо така необхідність буде визначена чинним законодавством України та/або внутрішніми документами Виконавця, а також повідомляє, що він ознайомлений із

законом України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року № 2297-У1 з усіма змінами та доповненнями до нього.

8.2. Виконавець інформує Замовника про зміну організаційно-правової форми, адреси, банківських та інших реквізитів у спосіб, встановлений п.2.3. цього Договору.

8.3. Всі питання, які не врегульовані Договором, вирішуються відповідно до положень чинного законодавства України.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «КОНЦЕПТ ЗАХИСТ»

Код ЄДРПОУ: 38103497;

08133, м. Вишневе, вул. Молодіжна, буд.22,

Приміщення 21, офіс 26;

п/р UA653052990000026009000101936

в АТ КБ «Приватбанк», МФО 321842

платник єдиного податку